

# Boosta din business - och öka motståndskraften

Günther Mårder, vd

**företagarna**

@foretagarna

# Hur andra företagare boostar bolaget:

- ✓ Få kunder och medarbetare att förstå det högre syftet.
- ✓ Ägna stor tid åt att förstå kunderna och deras behov. Lös problemen!
- ✓ Förstå vilket kundvärde som skapas, ta betalt därefter
- ✓ Måla upp bilden av ditt drömliv – privat, yrkesmässig & ekonomiskt.
- ✓ Skapa en 5-årsplan med tydlig målbild och mätbarhet.
  - ✓ Bryt upp planen i kortsiktiga planer.
- ✓ Skaffa ett professionellt bollplank eller en styrelse.

# Hur andra företagare boostar bolaget:

- ✓ Lär dig att prioritera bort och att delegera.
- ✓ Bygg en flexibel organisation som snabbt kan testa nya saker.
- ✓ Var aktiv i olika nätverk och skapa ett stort kontaktnät.
- ✓ Ta vara på möjligheterna med ny teknik och kommunikation.
- ✓ Våga inspireras av dina branschkollegor.
- ✓ Ha kontroll på ekonomin och bli aldrig nonchalant med kostnaderna.

# Tips till dig i ledarrollen

- ✓ Lägg mindre vikt vid värdeorden – visa genom egen handling.
  - ✓ Uppmärksamma medarbetare som agerar föredömligt.
  - ✓ Skapa berättelser om det rätta beteendet.
- ✓ Analysera dig själv, styrkor och svagheter?
  - ✓ Du behöver inte vara bäst – men ditt lag behöver vara det.
  - ✓ Komplettera omsorgsfullt ditt lag och våga rekrytera med mångfald.

# Lär dig din målgrupp!

Ålder

Kön

Geografi

Ekonomi

Kultur

Beteende

Värderingar

Intressen

#4av5jobb

företagarna

@gunthermarder

# Kännetecknen för skickliga kommunikatörer

- Känner sin målgrupp väl
- Uttrycker sig begripligt
- Vågar vara oväntade
- Håller en jämn nivå
- Visar uppskattning och bekräftar
- Är personliga och tillgängliga
- Är konsistenta digitalt och analogt
- Utvärderar sig själva, ständig förbättring

# Hur har jag själv jobbat?



- Delad/direkt- kommunikation.
- Återanvänd, men budskapsanpassa.
- Korsbefrukta!

#4av5jobb

företagarna

@gunthermarder

# Tips för att få genomslag i sociala medier

- ✓ Tydligt budskap i polariserad fråga
- ✓ Övrigaskande fakta
- ✓ Enkla visualiseringar som förstärker budskap
- ✓ Förtroendeingivande källa
- ✓ Effektiv taggning och/eller #hashtag
- ✓ Tonalitet
- ✓ Timing



# Ledarskapets ånger

- *du ångrar bara det du aldrig gjorde*

**Ställ dessa frågor till dig själv.**

**Jag ångrar att jag...**

...agerat så resolut & snabbt vid stora personalproblem.

...delegerade så mycket ansvar till andra.

...var så noggrann i vid rekrytering av medarbetare.

...lade så stor vikt vid att engagera medarbetare.

...ägnade så mycket tid åt försäljning.

# Boosta din business - och öka motståndskraften

Günther Mårder, vd

**företagarna**

@foretagarna